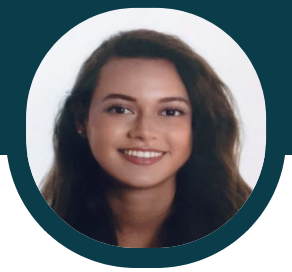
27/01/2022

ECONOMIST&JURIST



María Fernández Abanades
Redactora de E&J

¿Cuánto tiempo hay que guardar las cajas de los productos?

“Necesitamos que traiga la caja” … seguro que alguna vez se lo han dicho cuando intentaba devolver o llevar a reparar un producto que no funcionaba. Después de ese momento es probable que pensara que eso no volvería a pasar y desde entonces las cajas se amontonan en los altillos de los armarios o debajo de la cama, “por si acaso”. Si es este su caso, está de enhorabuena, porque a partir de ahora tendrá mucho más espacio en casa: es totalmente ilegal que el vendedor exija la caja para que tenga lugar la garantía.

No es lo mismo el derecho de desistimiento que la garantía

El derecho de **desistimiento** es como se denomina jurídicamente al derecho que asiste a los consumidores de devolver los productos comprados que, por las razones que sean, dejan de ser de su gusto. Permite, por tanto, **romper de forma unilateral y sin explicación ninguna el contrato celebrado.**

Por regla general, el plazo para ejercerlo es, **como mínimo**, de **catorce días naturales**, desde la firma del contrato, o la recepción de ...

SUSCRÍBETE > para una conversión completa a PDF |