ECONOMIST & JURIST



Redacción



El cliente moroso

¿Díganme Vds. cuantos abogados no se ha encontrado nunca con un cliente que no le paga los servicios prestados? Respuesta: ninguno. Los clientes morosos, en mayor o menor medida, forman parte de nuestra profesión. Frecuentemente, las provisiones de fondos minimizan el riesgo de impago, pero también es cierto, que, concluido el asunto, a veces es difícil realizar la liquidación definitiva, bien por que el cliente ha quedado descontento ("hemos perdido") o, en el caso de haber obtenido satisfacción, el cliente "se evapora".

Para paliar esta situación, recomendamos las siguientes reglas básicas:

1.- Ante un cliente nuevo:

a) la primera visita ha de satisfacerse al concluir la misma. Es muy clásico, el cliente que se informa de las posibles soluciones a su "problema" con la primera visita y no ...