



El cliente

Para comprobar si el despacho está realizando un servicio de calidad, el mejor baremo es la satisfacción del cliente. Para ello, más que consultarle a éste directa o indirectamente, es preciso, como paso previo, hacer un examen de autocrítica, valorando de una manera objetiva si realmente estamos prestando este servicio de calidad. Indicamos a continuación diferentes cuestiones para elaborar este examen, sobre las cuales debemos puntuarnos del 0 al 10:

- 1.- Actuamos con rigor en nuestro trabajo
- 2.- Nuestro personal es accesible

[SUSCRÍBETE >](#)[para una conversión completa a PDF |](#)