



Luis Romero Santos

Socio director de Luis Romero Abogados y doctor en Derecho Penal.



Consejos para abogados altamente efectivos: el cliente es el centro

Recuerdo el primer cliente que recibí en el bufete en el que hice mi pasantía. Me dijo mi maestro la tarde antes que **debería sustituirle en la reunión** fijada la tarde siguiente con Don Ramón, quien tenía **varios juicios de faltas** contra su hermano por ocasionarle éste diversas molestias en su casa, así como por insultarle asiduamente y dejarle unos regalitos muy peculiares en el umbral de su puerta.

- ¿Contra su hermano?
- Sí, es que su hermano tiene perdida la cabeza.
- ¿Y qué tal Ramón?
- Pues no te extrañe que se te quede dormido en la visita. Es mayor, se pone a escuchar y no dice nada.
- ¡Pero yo nunca he atendido una consulta!
- Bueno, tú has estudiado la carrera de Derecho; no necesitas saber nada más.

Yo llevaba en el bufete unos días solamente y solo había estado presente en varias visitas de clientes junto al titular del despacho. Es cierto que también había realizado prácticas en quinto de Derecho en un bufete de Dos Hermanas con otro letrado y estuve presente en muchas reuniones entre abogado y cliente. **Pero ahora había llegado la hora de la verdad.**

El cliente podrá encargarnos **nuevos casos**, podrá recomendarnos, hablar bien de nosotros

Me avisó nuestra secretaria de la llegada de Don Ramón y una vez estuve preparado en mi despacho, le pedí que lo hiciera p ...