12/01/2023

ECONOMIST&JURIST

Redacción

La cara y la cruz de las estafas por phishing: Abanca paga a su cliente y el Santander se libra

El ***phishing*** es una técnica de ciberdelincuencia que utiliza el fraude, el engaño y el timo para manipular a sus víctimas y hacer que revelen información personal o confidencial. Así, detectar a tiempo estas manipulaciones se estima trascendental para, por ejemplo, mantener a salvo nuestros fondos bancarios de terceros ciberdelincuentes.

Sin embargo, pese a las guías y recomendaciones de entidades bancarias y asociaciones de consumidores de cómo localizar rápidamente algunos indicios del fraude, **el cibercrimen está a la orden del día** y nadie esta exento de ser víctima de este tipo de ataques.

Además, la respuesta de nuestros juzgados y tribunales ante este tipo de suplantaciones de identidad no siempre es la misma. De hecho, como acreditaremos a continuación, ante escenarios similares, la conclusión judicial puede ser totalmente opuesta.

La cara

A finales de agosto de 2021, el cliente recibió una **llamada telefónica** del servicio de atención al cliente de Abanca informándole que se estaba int ...

SUSCRÍBETE para una conversión completa a PDF