



Seis consejos para lidiar con clientes enfadados

Los abogados desempeñan un papel crucial en el sistema legal, brindando asesoramiento y representación a sus clientes en diferentes asuntos legales. **Las relaciones entre abogados y clientes son fundamentales para lograr resultados exitosos.**

Los clientes son la principal fuente de financiación de una firma legal, de ahí la importancia de saber, no solo atraer clientes hasta el despacho, sino también brindarles un servicio eficaz y satisfactorio con el fin de lograr un doble objetivo: mejorar la reputación del bufete y conservar a los clientes por si en un futuro vuelven a necesitar ayuda legal. Tal y como afirma el medio internacional [The Impact Lawyers](#), “**el sector jurídico es uno de los más competitivos por lo que es importante saber captar nuevos clientes y mantenerlos**, ya que serán uno de los apoyos económicos más relevantes para el despacho jurídico”.

Estos tipos de relaciones profesionales están basadas en la confianza y en la comunicación efectiva, es decir, los letrados deben tener mostrar intereses y tener la capacidad de escuchar atentamente las preocupaciones y necesidades de sus clientes con el fin de poder brindarles la mejor representación legal posible.

Sin embargo, aunque por norma general la mayoría de relaciones abogado-cliente est ...