11/10/2023

ECONOMIST&JURIST

Luisja Sánchez
Periodista jurídico

El ciberataque a Air Europa obliga a la compañía a ser diligente y a sus clientes tomar precauciones de inmediato

La aerolínea española **Air Europa** se ha visto obligada a enviar un email a sus clientes para solicitarles que **cancelen sus tarjetas de crédito** registradas con ellos para pagos por su web. La compañía habría sufrido un **ataque informático** con el que los ciberdelincuentes habrían obtenido datos financieros de estos clientes.

Ante esta situación, Air Europa ha comunicado que "desde el primer momento se han puesto en marcha todos sus **recursos para contener el incidente**" y que, además, "han realizado las debidas notificaciones a las autoridades competentes y entidades necesarias".

Asimismo, la compañía ha recomendado a sus clientes que identifiquen la tarjeta utilizada para realizar pagos en su web, contacten con su entidad bancaria y soliciten la **cancelación de esta tarjeta** para "evitar el uso fraudulento de su información".

Han pedido también a los afectados que "**no faciliten información personal**, su pin, nombre o cualquier otro dato personal a través de teléfono, mensaje o email, incluso cuan

...

SUSCRÍBETE > para una conversión completa a PDF |