10/12/2023

ECONOMIST&JURIST

Montse Grà

Responsable del Departamento de Atención al Cliente en Bergadà Abogados

# La satisfacción del cliente en la Ley de la Segunda Oportunidad, “máxima” de Bergadà Asociados

La atención al cliente en el mundo empresarial se ha convertido en un factor determinante para el éxito de cualquier empresa. Ya no basta en ofrecer solo un buen servicio, **es necesario establecer una relación de confianza y satisfacción con el cliente**. Escuchar, comprender y satisfacer tiene numerosos beneficios para los clientes. En nuestro despacho prevalece el objetivo de la satisfacción del cliente, y ello es nuestro valor diferenciador en un mercado legal cada vez más saturado.

La **Ley de la Segunda Oportunidad** ha brindado una vía de escape a muchas personas que se encuentran en situaciones económicas difíciles. La atención al cliente es un pilar fundamental en el que se apoya nuestra misión como despacho legal. Brindar un servicio de calidad y escuchar las necesidades de los clientes es esencial para mantener una relación estrecha, acompañarle, y guiarle durante todo el procedimiento de manera eficaz y empática.

En este artículo, hablamos de **cómo dotar a los procedimientos de la Ley**

...

SUSCRÍBETE para una conversión completa a PDF