



Luisja Sánchez

Periodista jurídico



Las aseguradoras usan la IA para reducir el fraude en el seguro, que en el 2023 superó los 24.000 incidentes

La tasa del fraude en el sector seguros en España en 2023 se mantuvo un ejercicio más "estable". Aunque la cifra "ha ido aumentando de manera paulatina en la última década", asegura el XI Mapa del fraude en España de la aseguradora AXA.

El porcentaje exacto es del 1,9% "y lo es así desde la pandemia", recalcó **Arturo López-Linares**, director de siniestros de AXA España en la presentación de dichos datos. "Eso quiere decir que el 98,1% de los clientes es honesto y veraz en sus comunicaciones", detalló.

A pesar de ello, **los sistemas de detección de las aseguradoras evitaron 23.889 casos fraudulentos que habrían tenido un impacto de 83,9 millones de euros**, según AXA. A pesar de un mayor control y de que la tasa se ha mantenido estable en los últimos años, la cifra ha crecido en más de 20 millones de euros en la última década.

Sin embargo, no todos los fraudes se pueden detectar: "Estimamos que **alrededor del 10% de las indemnizaciones podrían ser fraude**", señaló el portavoz de Axa España ante los medios.

El fraude como la sociedad crece y también evoluciona. Las herramientas digitales han permitido ir a los defraudadores un paso más allá, "lo que ocurre es que nosotros también tenemos la tecnología para combatirlo", señaló López-Linares.

Sin embargo entre los propios juristas, tal y como explica *Economist & Jurist* en este pr ...

SUSCRÍBETE >

para una conversión completa a PDF |