



Luisja Sánchez
Periodista jurídico



Las reclamaciones del Banco de España llegarán este 2024 a su máximo histórico de 60.000 y cuestionan la validez del sistema

Mejor presentada, con más información y gráficos, [la Memoria de Reclamaciones del Banco de España de 2023](#) es un documento clave para conocer la relación del consumidor financiero con las entidades bancarias. Sin embargo, este sistema de reclamaciones no es efectivo y no repara los daños a los clientes. Se trata de una relación no siempre amistosa, como lo destaca **el elevado número de reclamaciones en 2023**.

Fernando Zunzunegui es uno de los abogados pioneros en derecho financiero en nuestro país. Es autor de uno de los manuales de referencia sobre la trasposición de directivas comunitarias en España. "Es un sector que se ha apoderado de la abusividad y del derecho de consumo. Esto ha llevado a millones de contenciosos. Ahora la relación entre el banco y el cliente es, en muchos casos, de conflicto, lo cual es indeseable", afirma Zunzunegui.

Durante los últimos treinta y cinco años ha formado a los nuevos juristas en esta compleja e hiperregulada práctica, que abarca tanto la normativa nac

...

SUSCRÍBETE >

para una conversión completa a PDF |