



**Paula Gómez Sarabia**

Abogada procesalista en DAUSS Abogados



**Mónica Calderón Sopena**

Abogada procesalista de DAUSS

---

## La sofisticación de las estafas bancarias ‘online’ y la responsabilidad civil de los bancos

El crecimiento de los fraudes bancarios online en los últimos años arroja cifras alarmantes, incrementándose, en consecuencia, las reclamaciones a las entidades bancarias por responsabilidad civil al amparo de la infracción de la normativa de medios de pago y del papel específico de la entidad bancaria en cada tipo de estafa que se lleva a cabo, traduciéndose en una clara falta de la diligencia debida exigible a este tipo de entidades por la prestación de servicios bancarios.

En este contexto, la necesidad de protección de los consumidores y usuarios de estos servicios exige la implementación urgente de sistemas antifraude por las propias entidades bancarias. En caso de no llevar a cabo dicha implementación, podría exigirse responsabilidad civil por los daños ocasionados.

### ¿Qué tipo de estafas bancarias son las más frecuentes?

Podemos hacer una clasificación general del ciberfraude entre:

(i) las estafas informáticas tradicionales, que requieren artificios o engaños del criminal; y (ii) las ...

SUSCRÍBETE >

para una conversión completa a PDF |