

ECONOMIST & JURIST



Carlos de Joaquín Rivera

Abogado procesalista especialista en derecho penal en general, contratos y obligaciones, derecho bancario.

Acción de incumplimiento de transporte aéreo por denegación indebida de embarque

Fecha de resolución del caso: 03/12/2024 **Número:** 14232

Materia: Derecho Civil

Especialidad: / Derecho Civil / Obligaciones y contratos / Otros contratos

Tipo de caso: Caso Judicial

El caso

Supuesto de hecho

Madrid, 26/03/2022

Los demandantes, Sergio y Jorge, adquirieron dos billetes de avión con la Compañía X el 26 de marzo de 2022 para un viaje de Barcelona a Lima con escala en Bogotá, programado para el 29 de julio de 2022, con regreso el 19 de agosto. El costo total de los billetes fue de 2.428,48 euros. El 25 de julio de 2022, el Sr. Sergio intentó comprar equipaje adicional en la web de la compañía, siendo la

primera transacción rechazada, pero logrando completar la compra con una segunda tarjeta. El 26 de julio, la compañía envió un correo electrónico al Sr. Sergio indicando la cancelación de su reserva por "inconsistencias en los datos de compra", sin aclarar si afectaba también a los billetes adquiridos en marzo. Al no recibir más información, los demandantes llamaron el 27 de julio al

...

SUSCRÍBETE >

para una conversión completa a PDF |