ECONOMIST&JURIST

José María Castelló Meliá
Abogado fundador de Castelló Abogados. Especialista en derecho de tráfico y del seguro, derecho laboral, derecho penal y reclamaciones patrimoniales y negligencias médicas.

Reclamación de ganancias retenidas en plataforma de apuestas online

Fecha de resolución del caso: 21/06/2022

Número: 14236

Materia: Derecho Mercantil

Especialidad: / Derecho Mercantil / Contratación / contratos / **Otros contratos**

Tipo de caso: Caso Judicial

El caso

Supuesto de hecho

Comunidad Valenciana., 24/11/2021

El cliente se registró en una página web de apuestas en octubre de 2020, aceptando los términos y condiciones sin negociación previa. Tras realizar apuestas sin restricciones y acumular 7.490,75 €, la empresa suspendió su cuenta sin previo aviso, impidiéndole retirar sus ganancias.

La empresa justificó la suspensión alegando que usó medios de pago de un tercero, pero el demandante demostró que las tarjetas empleadas estaban vinculadas a su cuenta bancaria. A pesar de aportar la documentación requerida, su cuenta fue bloqueada definitivamente el 22 de septiembre de 2021.

Dado que se trata de un contrato de adhesión y el usuario es consumidor, le ampara la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, que exige interpretar las cláusulas e
...

SUSCRÍBETE > para una conversión completa a PDF |