



Jesús J. Martínez

Abogado y economista – Director jurídico de Estaire
Abogados



La IA al servicio de la DANA: eficiencia y agilidad en la gestión de siniestros

La DANA de octubre y noviembre de 2024 disparó un volumen sin precedentes de siniestros que se sufrieron sobre todo en la Comunidad Valenciana. El Consorcio de Compensación de Seguros (CCS) utilizó IA para automatizar la valoración de daños, priorizar expedientes y reducir plazos de indemnización. **Mediante visión artificial, modelos predictivos y chatbots, el CCS tramitó el 94 % de los daños materiales en tiempo récord.**

Detallamos a continuación los módulos implementados, sus resultados y principales conclusiones.

Módulos de IA en acción

El CCS desplegó un sistema de visión por ordenador que analiza fotografías de los afectados para identificar y clasificar daños materiales, filtrando reclamaciones menores para pago inmediato, lo que alivia la carga presencial. Además, un algoritmo de triaje clasificó expedientes según urgencia y complejidad, basándose en datos meteorológicos y valor declarado.

Por otro lado, un *chatbot* de procesamiento de lenguaje natural en el portal de autoservicio asis ...

SUSCRÍBETE >

para una conversión completa a PDF |