



Jesús Odériz Echevarría

Abogado Socio Director de Odériz & Echevarría Abogados,
especialista en Derecho Civil, Familia, Penal y Mercantil.



Demanda de reclamación de cantidad frente a entidad bancaria

Fecha de resolución del caso: 22/04/2025

Número: 14314

Materia: Derecho Civil

Especialidad: / Derecho Civil / Responsabilidad extracontractual / **Por actos ajenos**

Tipo de caso: Caso Judicial

El caso

Supuesto de hecho

Andalucía, 23/12/2021

Don Pepe, titular de una cuenta corriente y de una tarjeta de débito emitidas por BANCO, S.A., recibió el día 23 de diciembre de 2021 un mensaje SMS que, supuestamente, provenía de su propia entidad bancaria. Dicho mensaje, que aparecía insertado en el hilo habitual de comunicaciones legítimas del Banco con el cliente, advertía de un supuesto bloqueo de la cuenta e instaba al usuario a desbloquearla mediante un enlace incluido en el propio mensaje.

Confiando en la veracidad de la comunicación, Don Pepe accedió al enlace proporcionado, facilitando en la web fraudulenta que imitaba a la del Banco sus credenciales de acceso y los códigos de seguridad requeridos. Como consecuencia directa de esta maniobra de spoofing o smishing, se realizaron dos cargos en su tarj

...

SUSCRÍBETE >

para una conversión completa a PDF |