



Natalia Otero Fernández

CEO de Fórmula Legal. Especialista Derecho Concursal y Segunda Oportunidad



## Fraudes digitales: te estafan y el banco dice que es culpa tuya

Los bancos han conseguido la cuadratura del círculo: digitalizar sus servicios para reducir costes operativos mientras externalizan la responsabilidad por fraudes a los consumidores.

Con 97.348 incidentes de ciberseguridad registrados en 2024 —un incremento del 16,6% respecto al año anterior— y 21.571 casos de *phishing* bancario, las entidades financieras han convertido cada estafa en un "problema del cliente" que debe demostrar su inocencia ante un sistema que presupone su negligencia.

El Real Decreto-ley 19/2018, de 23 de noviembre, establece una responsabilidad cuasi-objetiva de las entidades, pero **la práctica judicial demuestra que son los consumidores quienes cargan con el peso de la prueba en un ecosistema digital diseñado más para la eficiencia bancaria que para la protección del usuario.**

### La gran paradoja de la banca digital

En 2024 se registraron 97.348 incidentes de ciberseguridad relacionados con servicios financieros, un 16,6% más que en 2023. Paralelamente, los bancos cerraron 1 ...

SUSCRÍBETE >

para una conversión completa a PDF |