

Silvia Pardo Prado



abogada colaborativa, mediadora, especialista en MASC inmersivo y digital, presidenta de la Sección de Derecho de Consumo de ICAB, postgrado en derecho de consumo por UB e ICAB. Fundadora de SPP ABOGADOS.

No sin mi maleta: el desafío de proteger los derechos de los consumidores en el transporte aéreo

Ibn Battuta ejerció como juez en la India y es considerado uno de los mayores exploradores de la historia, embarcado en una travesía de 30 años por mar que le llevó a conocer la costa oriental africana y el Golfo Pérsico, para pasar después a Turquía y Crimea. Hoy iniciamos este artículo con su frase más mítica: “Viajar te deja sin palabras y después te convierte en un narrador de historias”. Pero que la pérdida de nuestro equipaje o el retraso de un vuelo, no nos dejen sin palabras ni que estos sucesos, sean los protagonistas de nuestras historias.

Viajar en avión es, para muchos consumidores, sinónimo de libertad, experiencias y oportunidades. Sin embargo, **los problemas asociados a la pérdida de equipaje, su retraso, el coste desorbitado de subirlo a la cabina, el extravío temporal de maletas, así como las cancelaciones y retrasos de vuelos, representan una de las principales fuentes de reclamaciones en materia de consumo.**

Estos incidentes no solo generan frustración, sino también un i ...

SUSCRÍBETE >

para una conversión completa a PDF |