



Ana Sánchez Blázquez

Redacción E&J



La técnica “handoff” legal: cómo evitar pérdidas de información al cambiar de abogado

En los despachos de abogados, los cambios de responsable sobre un expediente son inevitables. Vacaciones, rotaciones, bajas, o simplemente la necesidad de redistribuir carga de trabajo hacen que un asunto pase de unas manos a otras con cierta frecuencia. Sin embargo, este proceso, aparentemente rutinario, es también una de las principales fuentes de pérdida de información, errores y malentendidos. Un documento sin contexto, una instrucción verbal mal transmitida o una tarea que “quedó pendiente pero nadie la apuntó” pueden derivar en consecuencias serias: plazos perdidos, duplicación de esfuerzos o decisiones mal fundamentadas.

Para evitarlo, algunos despachos están adoptando una técnica sencilla, inspirada en los procedimientos de transferencia de responsabilidad utilizados en entornos críticos como la medicina o la ingeniería: el “handoff” legal. Consiste en que, cada vez que un expediente cambia de responsable, el abogado saliente redacta un resumen estandarizado de cinco líneas que

...

SUSCRÍBETE >

para una conversión completa a PDF |