

La inteligencia artificial está transformando el sector jurídico y supondrá una mayor calidad en el servicio al cliente, según los expertos

César Mejías, CIO de Garrigues, explica como el despacho, pionero en IA con herramientas propias, proporciona a los abogados los instrumentos para mejorar los tiempos de respuesta

La inteligencia artificial está transformando el sector jurídico y su principal efecto será un servicio de mayor calidad para el cliente. Esta fue una de las principales conclusiones de la mesa redonda sobre *Cómo está cambiando la inteligencia artificial los despachos de abogados*, que ha tenido lugar hoy en South Summit, la cumbre de los emprendedores del sur, que se celebra esta semana en Madrid.

“La inteligencia artificial llevará a nuestro sector a una nueva dimensión, aunque no será a corto plazo. Con el objetivo último de aportar valor al cliente, generar confianza y ofrecer un servicio de mayor calidad, en Garrigues estamos aprovechando la multitud de vías que ofrece la tecnología para proporcionar a los abogados las herramientas necesarias para ser más productivos y mejorar los tiempos de respuesta”, afirma César Mejías, Chief Information Officer (CIO) del despacho.

José Ángel Sandín, CEO de la editorial Lefebvre - El Derecho, añade que “la inteligencia artificial y, sobre todo, la automatización, ya están transformando el sector legal. Debemos adaptar nuestros papeles a esta nueva realidad y, en nuestro caso, lo hacemos mirando directamente a un cliente que de ...