



Las quejas contra los bancos por falta de información sobre productos financieros, antes y después de contratar, lideran las reclamaciones ante la CNMV

- Los inversores presentaron ante la CNMV 998 reclamaciones -17,18% menos que el año anterior- y realizaron 11.199 consultas -28,32% más-.
- Las entidades aceptaron los criterios de la Comisión en un 58,3% de los casos.
- La memoria incluye detalle de las actuaciones de la CNMV para la detección y advertencia de chiringuitos financieros.
- El Servicio de Reclamaciones de la CNMV ha adaptado su funcionamiento y procedimiento a la nueva legislación sobre resolución alternativa de litigios en materia de consumo.

La Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) ha publicado la Memoria de Atención de Reclamaciones y Consultas de los Inversores correspondiente a 2017. Este informe recoge la actividad realizada por el supervisor en la resolución de las reclamaciones y quejas de los inversores sobre las entidades y productos con los que operan, y de atención a las dudas y consultas en general.

Reclamaciones

En 2017, los inversores presentaron ante la CNMV 998 reclamaciones, un 17,18% menos que el

...

SUSCRÍBETE >

para una conversión completa a PDF |