ECONOMIST & JURIST



José Domingo Monforte

in S f

Socio director de Domingo Monforte Abogados Asociados

Comunicación en crisis: responsabilidad por contagio

La gestión adecuada de la comunicación ante una eventual crisis por contagio por un virus

 COVID-19- que no conoce fronteras, hace necesaria la convivencia y fusión de un
 tratamiento jurídico y comunicativo que posibilite un plan estratégico de comunicación ante
 una situación de la que puedan derivar responsabilidades por contagio

Desde la esfera comunicativa conviene arrancar recordando que una crisis puede ser causada por un acto de la naturaleza, un error humano o una situación que desborde previsiones -como lo es el resultado directo de una pandemia global que afecta a más de 147 países-. El COVID-19, sin duda, ha tenido un impacto nunca antes visto y ha impedido que muchas organizaciones cumplan con su misión, afectando severamente a la industria del turismo y del ocio, entre otras. Así, todos los medios que dependen directa o indirectamente se ven afectados y, a nuestro juicio, resultará clave que los hoteles, aerolíneas y empresas cuenten con una estrategia de comunicación par ...