07/10/2020

ECONOMIST&JURIST

David Muro Fernández de Arróyave

Socio en Gericó, Muro & Asociados. Marketing, comunicación y desarrollo de negocio para abogados.

El adecuado trato al cliente en época de Covid-19: un aspecto vital para los despachos de abogados

EN BREVE:

Si ya antes de esta época de crisis sanitaria y económica provocada por la Covid19 la orientación absoluta al cliente se antojaba vital para los despachos, hoy en día es aún más importante, si cabe.

SUMARIO:

1. Introducción
2. La importancia de la escucha activa
3. ¿Qué necesitan tus clientes?
4. La inmediatez
5. Flexibilidad y adaptación ante los clientes
6. La atención al cliente

Los despachos de abogados están viviendo una época convulsa, en la que materias del derecho como la concursal, laboral, restructuraciones o insolvencias, por poner algunos ejemplos, están a la orden del día. Empresas y personas físicas recurren a los despachos con cierta desesperación, propia de una crisis que está obligando a muchas empresas a tomar medidas drásticas, y en la que las personas tenemos un objetivo claro: la subsistencia.

Ante este panorama, **aquellos afortunados despachos que hayan sabido posicionarse en relación con las áreas mencionadas, están viendo como los clientes acuden a ellos necesitados de** ...

SUSCRÍBETE > para una conversión completa a PDF |