



Optimice los procesos de su empresa o despacho de abogados: formación a coste cero a través de FUNDAE

¿Cuántas veces te has parado a observar el funcionamiento de una determinada actividad (farmacias, despachos de abogados, cafeterías, supermercados, asesorías etc.), pensando en todos los cambios que implementaría para **mejorar el proceso, conseguir ser más eficiente, reducir tiempos de entrega, ganar en productividad y alcanzar mejores resultados que la competencia?**

Cuando es con terceros parece muy sencillo identificar aquellas áreas de mejora que les permitirían conseguir todos sus objetivos, pero cuando se trata de uno mismo o de nuestro ámbito profesional, esta labor se complica.

En ese sentido, surge la metodología “**Lean Six Sigma**”, cuyo objetivo no es otro que el de mejorar los procesos, con el propósito de incrementar la rentabilidad y productividad de estos.

Para entender la citada metodología, primero es necesario comprender sus conceptos por separado: “**Lean**” es una filosofía de trabajo que tiene como objetivo la eliminación de los desperdicios en una empresa y la eliminación de los procesos que no agregan valor al cliente; y “**Six Sigma**” es una metodología de trabajo que se trata de un conjunto de buenas prácticas creadas para optimizar el desempeño de los procesos, por medio de la eliminación de los defectos e inconformidades, considerando las especificaciones de la empresa.

Por tanto, la unión de ambos métodos, “Lean” y “Six ...