

**Manel Casal**

Abogado y socio director de CIM Tax & Legal



10 medidas para aumentar la productividad de los despachos de abogados

La actual crisis sanitaria ha potenciado extraordinariamente la necesidad de los despachos de abogados, si bien ya habíamos constatado con anterioridad, de **dar respuesta a la progresiva presión de nuestros clientes para hacer más y mejores servicios a un menor coste**, lo que nos exige una profunda revisión de los parámetros de eficiencia en la gestión de los expedientes, un ámbito que la profesión no había incorporado a los modelos de gestión.

La primera medida a la que solemos recurrir ante este reto de competitividad consiste en la implementación de un *software* que automatice el mayor número de tareas posibles, para con la misma **disponibilidad de tiempo poder atender más encargos y con ello obtener una mayor satisfacción del cliente**, a la vez que una mayor rentabilidad, que nos permita además de amortizar el coste del software rebajar el precio de nuestros servicios, buscando así un círculo virtuoso de crecimiento.

Ante este loable planteamiento la experiencia nos acabará demostrando que con la adopción de *software* si más medidas previas, habremos empezado por el final con un resultado poco o nada exitoso, pues **la automatización de tareas requiere adoptar previamente muchas otras medidas para conseguir el mencionado círculo virtuoso de crecimiento**, según analizaremos seguidamente, excepto que tengamos una desarrollada visión estratégica del negocio y una especial i ...