

CONDICIONES GENERALES CONTRATACIÓN

Condiciones Generales de Contratación

1) Objeto y ámbito de aplicación. Identidad de la Compañía e información de contacto

Las presentes Condiciones Generales tienen como objeto regular la relación entre la Compañía DIFUSIÓN JURÍDICA Y TEMAS DE ACTUALIAD S.L responsable del producto adquirido o de la suscripción contratada, y Vd. (en adelante el Cliente), relativas a todas las transacciones realizadas a través del teléfono, del envío del cupón de suscripción o mediante el envío de un correo electrónico.

A continuación, puede encontrar los datos de la compañía con la que ha contratado el producto, denominadas en conjunto DIFUSIÓN JURÍDICA:

- **DIFUSIÓN JURÍDICA Y TEMAS DE ACTUALIAD, S.L.**, entidad mercantil de nacionalidad española, con domicilio en Calle Ferraz 82, 28008 Madrid, y N.I.F. N° B59888172, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 21.656, folio 34, sección 8 hoja nº M-385543, inscripción 11ª. Ofrece productos editoriales y otro tipo de productos no editoriales, en la modalidad de suscripción, así como venta directa.

En la confirmación del pedido quedará identificada individualmente la empresa con la que ha contratado. No obstante, los medios de contacto pueden ser los mismos al estar centralizada la gestión de los servicios.

2) Aceptación y prueba de aceptación

Para utilizar los servicios de compra o suscripción de las páginas Web, así como cualquiera de los servicios que ofrezca Difusión Jurídica, debe ser mayor de edad.

La adquisición de los productos o la suscripción realizada a través del teléfono, del envío del cupón de suscripción, del envío de un correo electrónico o a través de la web con la activación del botón 'Formalizar pago', así como el pago posterior, expresa la aceptación total de todas y cada una de las Condiciones Generales, sin que le sean de aplicación las novedades que puedan producirse en el clausulado de las Condiciones Generales con posterioridad. En ese caso, se le informaría de cualquier cambio que pudiera afectarle.

Desde el momento de la aceptación, el usuario adquiere la condición de Cliente de Difusión Jurídica que se describe en estas Condiciones Generales. Cualquier producto o servicio ofertado con posterioridad por Difusión Jurídica deberá ser objeto de una nueva contratación.

Difusión Jurídica le informa de que archiva los documentos electrónicos en los que quedan formalizadas las compras. Asimismo, puede consultar estas Condiciones Generales en cualquiera de nuestras Webs a través de las que ofrecemos nuestros productos.

Difusión jurídica remitirá al Cliente, una vez aceptadas de forma expresa las presentes Condiciones Generales, justificación de la contratación efectuada, con todos sus términos generales y particulares, a través de correo electrónico, antes de que se cumplan 24 horas de la contratación. De no disponer de su correo electrónico la confirmación podrá remitirse por correo postal, en cuyo caso el plazo podrá ampliarse de 3 a 5 días.

Algunos productos pueden estar sujetos a disponibilidad. En ese caso se informará de ello al cliente, dando la posibilidad de contratar un producto similar, de resolver el contrato o de recibir una alerta cuando el producto vuelva a estar en *stock*.

3) Productos y servicios de DIFUSIÓN JURÍDICA

a) Suscripciones a Revistas

Las suscripciones a revistas, que guardan la nomenclatura de suscripción *Business*, *Business Brand* y *Basic* tienen carácter mensual y anual.

Suscripción **Basic** incluye:

- Acceso a todo el contenido premium.
- Descarga el contenido en PDF.
- Posibilidad de comentar noticias.
- Navega sin publicidad.
- Descarga de todas las resoluciones judiciales.

Suscripción **Business** incluye:

Todo lo indicado anteriormente en el plan Basic y además:

- Recibir la revista mensual de Economist & Jurist en el domicilio.
- Acceso a cuatro webinars al mes y acceso a la hemeroteca webinars.

Suscripción **Business Brand** incluye:

Todo lo indicado anteriormente para los planes Basic y Business, además:

- La posibilidad de publicar un caso de éxito de tu despacho. A este respecto, Difusión jurídica se compromete a publicar el contenido indicado, habiendo pactado su contenido y forma con un responsable editorial, que se pondrá en contacto con el cliente.

Para revistas en formato papel el precio indicado comprende la entrega de los ejemplares de la suscripción durante el período de un año, en caso de que el cliente realice su suscripción anual; o la entrega de los ejemplares mes a mes, en caso de que el cliente realice la suscripción mensual. En ambos casos, ya en la modalidad mensual o anual, el cliente renueva automáticamente su suscripción.

Para revistas en formato digital el precio indicado comprende el acceso a los contenidos a través de la web de la revista a la que se haya suscrito el cliente durante el período mensual o de un año.

Anualmente, salvo que se indique otro plazo, se renovará la suscripción de manera automática si el Cliente no manifiesta su voluntad de no renovarla con un mes de antelación al vencimiento de la misma. En el supuesto de que hubiera algún incremento de precio en el importe de la renovación de suscripción, Difusión Jurídica remitirá con la antelación suficiente una comunicación al Cliente informándole de las condiciones de renovación. En caso de que el Cliente desee suspender la suscripción durante la vigencia de la misma, deberá ponerlo en conocimiento de Difusión Jurídica. La baja será efectiva de forma inmediata, a excepción de las entregas que hayan sido enviadas y/o gestionadas con anterioridad a la comunicación efectiva de la baja. Una vez que se proceda a la baja de la suscripción, Difusión Jurídica no emitirá más recibos. La baja de la suscripción antes de la finalización de la misma no comportará en ningún caso el reembolso del precio de la suscripción.

En caso de querer cursar la baja de algunos de los productos editoriales mensuales ofrecidos por Difusión Jurídica, el cliente deberá avisar con 10 días de antelación a Difusión Jurídica antes de la finalización del transcurso temporal de la suscripción, en cualquiera de los canales habilitados en la página web www.economistjurist.es (correo electrónico o teléfono).

b) Suscripciones a bases de datos

Las suscripciones a la base de datos de Global el precio indicado comprende el acceso a los contenidos a través de la web de la base de datos y al plan que se haya suscrito el cliente durante el período mensual o de un año.

Mensualmente, salvo que se indique otro plazo, se renovará la suscripción escogida por el Cliente si no manifiesta su voluntad de no renovarla con un mes de antelación al vencimiento de la misma. En caso de que el Cliente desee suspender la suscripción durante la vigencia de la misma, deberá ponerlo en conocimiento de Difusión Jurídica. La baja será efectiva de forma inmediata, a excepción de las entregas que hayan sido enviadas y/o gestionadas con anterioridad a la comunicación efectiva de la baja. Una vez que se proceda a la baja de la suscripción, Difusión Jurídica no emitirá más recibos. La baja de la suscripción antes de la finalización de la misma no supondrá ninguna penalización para el Cliente.

c) Venta de Otros productos

Asimismo, se ofrece la posibilidad de obtener otros productos que pudiera resultar de interés al Cliente como:

Números atrasados de las revistas, Casos reales, Big data Jurist, inmueble, fiscal & laboral, etc.:

Se informará en cada momento del precio de cada producto, que, en su caso, puedan adquirirse.

La entrega de estos productos se realiza como máximo tras 15 días desde la fecha de realización del pedido, mediante su entrega en Correos, por mensajero o correo postal al domicilio del cliente según haya solicitado en el momento de la contratación. Los gastos de envío derivados de estas entregas serán los indicados en el momento de la compra y el pago podrá realizarse con tarjeta de crédito.

4) Precios, Forma de Pago, Entrega y Desistimiento

4.1 Precios

Los precios comunicados en la oferta incluyen todos ellos el IVA (Impuesto sobre el Valor Añadido). Asimismo, el precio del producto o suscripción se enviará en la confirmación del pedido junto con las presentes Condiciones Generales. El precio de las suscripciones, comprende todas las entregas durante el período indicado en la propia Web. El número de entregas variará en función de la periodicidad de la suscripción del período contratado.

Las ofertas estarán debidamente marcadas e identificadas como tal, indicando convenientemente el precio anterior y el precio de la oferta.

Difusión Jurídica se reserva el derecho de efectuar en la web, en cualquier momento y sin previo aviso, las modificaciones que considere oportunas, pudiendo actualizar diariamente productos y servicios en función del mercado.

4.2 Forma de pago

Las suscripciones de Revistas y bases de datos podrán domiciliarse en la cuenta corriente del Cliente, o bien en la tarjeta de crédito que haya indicado en el momento de la contratación. Excepcionalmente, se admitirán otras formas de pago pactadas entre el Cliente y Difusión Jurídica.

El pago de cualquier otro producto se realizará mediante cualquiera de las tarjetas de crédito o débito indicadas en el momento de formalizar la compra. Excepcionalmente, se admitirán otras formas de pago pactadas entre el Cliente y Difusión Jurídica.

Si tiene problemas para formalizar el pago con tarjeta, le recomendamos contactar con su entidad bancaria para verificar que su tarjeta permite realizar compras online.

Le informamos que los pagos realizados mediante domiciliación bancaria se efectuarán en un entorno seguro en el que se garantice la integridad y destino de los datos que el cliente facilitará.

En el supuesto de que Difusión Jurídica no pueda efectuar el cobro por cualquier motivo, la contratación se considerará no finalizada y, por ello la suscripción no estará formalizada.

Asimismo, le informamos que, si durante la ejecución del Contrato no fuese posible algún cobro, Difusión Jurídica podrá suspender o cancelar el servicio en cualquier momento.

4.3 Entrega y gastos de envío

El cliente escogerá en el momento de la compra la forma de envío entre las opciones posibles en cada momento:

a) Suscripciones Revistas:

Para suscripciones a revistas en formato papel la forma de envío será por Correos al domicilio del cliente. Adicionalmente, en caso que la dirección de entrega se encuentre en las comunidades autónomas de Cataluña y/o Galicia, también se podrá solicitar la entrega a domicilio mediante empresas de reparto a domicilio que se indicarán en cada caso.

Una vez formalizada la suscripción, se remite la primera portada activa de la revista a Correos que, a su vez, tiene un plazo de 7 a 10 días para entregarla en el domicilio del Cliente. En caso que la modalidad de entrega sea el envío a domicilio a través de servicios de mensajería, el plazo de entrega será de 1 a 5 días. La fecha de entrega varía en función de la fecha de publicación de la revista. En todo caso, si en el plazo de 30 días desde la fecha de contratación el Cliente no ha recibido la revista en su domicilio, puede ponerse en contacto con Difusión Jurídica a través de los medios indicados en las presentes Condiciones Generales. En el supuesto de que el Cliente no recibiera la revista podrá reclamar el envío de la misma. Únicamente podrán reclamarse las revistas remitidas y no recibidas durante los 60 días posteriores a la fecha de venta del número en cuestión.

Para suscripciones a revistas que incluyan formato digital, se entregará el contenido a través de la app de la revista a la que se haya suscrito el cliente. Adicionalmente, en el caso de las revistas Economist & Jurist y otras pertenecientes a Difusión Jurídica, también podrá visualizar el contenido contratado en formato digital a través de su cuenta el portal web.

La fecha de entrega varía en función de la fecha de publicación de la revista. En todo caso, si en el plazo de 30 días desde la fecha de contratación el Cliente no ha recibido la revista en contenido digital, puede ponerse en contacto con Difusión Jurídica a través de los medios indicados en las presentes Condiciones Generales. En el supuesto de que el Cliente no recibiera la revista podrá reclamar un cupón para poder descargársela de manera individual. Únicamente podrán reclamarse las revistas remitidas y no recibidas durante los 60 días posteriores a la fecha de venta del número en cuestión.

c) Otros productos:

La fecha de entrega estimada será de 15 a 20 días desde la fecha de la compra para los envíos realizados a través de Correos y de 3 a 5 días para envíos a través de mensajería en territorio español. En el caso de que no haya stock del producto adquirido se informará al cliente sobre el plazo estimado y podrá resolver el contrato si así lo desea. Si en el plazo de 30 días desde la fecha de contratación el Cliente no ha recibido la entrega correspondiente, puede ponerse en contacto con Difusión Jurídica a través de los medios indicados en las presentes Condiciones Generales.

Las entregas se envían a la dirección de entrega que el Cliente indica. En caso de que el Cliente cometiese un error al enviar los datos podrá modificarlos contactando con Difusión Jurídica a través de los medios indicados en el presente documento. Si el dato modificado se refiere a la dirección postal donde el Cliente ha solicitado que se le entregue el producto, siempre que el producto no haya sido enviado, dicho envío se realizará a la nueva dirección indicada. En caso contrario el Cliente deberá esperar a que se le vuelva a remitir el producto.

Las entregas se realizan en días hábiles. Los días hábiles son los laborables de lunes a viernes, exceptuando los festivos oficiales.

Las suscripciones a las Revistas y bases de datos no tienen gastos de envío. Para cualquier otro producto, los gastos de envío serán los indicados en el momento de la contratación según la forma de envío escogida y quedarán detalladas en las condiciones particulares incluidas también en la confirmación del pedido.

En el caso de los productos digitales, estos estarán disponibles en un plazo máximo de 24 horas a contar desde la recepción efectiva del pago.

4.4 Desistimiento

En aplicación de lo dispuesto en los artículos 102 y siguientes del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre por el que se aprueba el texto de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, el cliente dispondrá de un plazo de 14 días naturales para resolver el contrato:

- a) **Suscripciones y bases de datos:** a contar desde la recepción de la primera entrega y/o puesta a disposición del acceso digital.

No estará sujeto a desistimiento el suministro de grabaciones sonoras o de vídeo precintadas o de programas informáticos precintados que hayan sido desprecintados por el Cliente después de la entrega. Tampoco cabrá desistimiento en el suministro de cualquier publicación en soporte digital.

El pedido devuelto deberá ser enviado por el cliente a Difusión Jurídica a través de CORREOS, con Tarifa Correo Postal junto con el albarán de entrega y en su caso factura emitida por Difusión Jurídica, corriendo Difusión Jurídica con los gastos de devolución. El Cliente podrá devolver cualquier artículo siempre y cuando no haya sido usado más allá de lo estrictamente necesario para confirmar que se trata del producto solicitado y que no presenta desperfectos. Se reembolsarán los importes abonados dentro de los 14 días siguientes a recibir su solicitud a través del mismo medio de pago que utilizó el cliente para adquirir el producto, salvo que indique otro medio.

El Cliente comunicará a Difusión Jurídica dentro del plazo estipulado y por cualquier medio admitido en derecho, su deseo de ejercitar el derecho de resolución del contrato a través de los medios indicados en el presente documento. Puede utilizar para ello el modelo de formulario que incluimos a continuación:

A la atención de:

DISUFIÓN JURÍDICA Y TEMAS DE ACTUALIDAD S.L

Departamento (Atención al Cliente)

Calle Ferraz, 82,

28008, Madrid, España

D./D^a _____, con domicilio en _____ por la presente les comunico que deseo desistir de nuestro contrato de venta o suscripción con número de pedido _____ solicitado en fecha _____ y recibido en fecha _____.

Fecha:

Firma (solo si se presenta en papel)

Si un producto llegara roto, dañado o en malas condiciones o fuera distinto al solicitado, DIFUSIÓN JURÍDICA se hará cargo de reponer el producto adecuado, sin cargos adicionales.

5) Atención al Cliente

Para cualquier reclamación o consulta puede ponerse en contacto con **DIFUSIÓN JURÍDICA** a través de los siguientes medios:

· e-mail: clientes@economistjurist.es

· El teléfono de contacto es el (34) 914 350 102, y el fax el (34) 915 784 570.

6) Idioma

El idioma en que se perfeccionará el contrato es el castellano.

7) Responsabilidades de Difusión Jurídica

Difusión Jurídica garantiza la calidad del producto y servicio contratado. Quedan garantizados todos los derechos que las Leyes en vigor garanticen a los consumidores y usuarios.

El incumplimiento de cualquiera de estas Condiciones Generales podrá dar lugar a la devolución de los productos o la cancelación de los Servicios adquiridos por el Cliente.

8) Responsabilidades del Cliente

El Cliente se obliga a realizar un uso lícito de los Servicios, sin contravenir la legislación vigente, ni lesionar los derechos e intereses de terceras personas.

El Cliente garantiza la veracidad y exactitud de los datos facilitados al cumplimentar los formularios de contratación, evitando la causación de perjuicios a Difusión Jurídica de la incorrección de los mismos.

El incumplimiento de cualquiera de estas Condiciones podrá dar lugar a la retirada o cancelación de los Servicios por parte de Difusión Jurídica sin necesidad de preaviso al Cliente y sin que ello dé derecho a indemnización alguna.

9) Garantía

Difusión Jurídica, responderá ante el Cliente de cualquier falta de conformidad que manifiesten las entregas en el plazo de dos años, tal y como establece la normativa vigente. Quedan excluidas la garantía proporcionada aquellos desperfectos ocasionados por el uso o por un uso inadecuado, así como en general todas aquellas excluidas por la legislación vigente.

10) Datos personales y comunicaciones comerciales

De conformidad con lo previsto en el Reglamento General de Protección de Datos europeo, se informa a los usuarios de que los datos de carácter personal que faciliten, tanto cumplimentando cualquier formulario, como a través de correo electrónico o por cualquier otro medio, serán tratados de conformidad con la presente Política de Protección de Datos.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

El responsable del tratamiento es **DIFUSIÓN JURÍDICA Y TEMAS DE ACTUALIDAD, S.L.**, (en adelante, DIFUSIÓN) titular de la Web, cuyos datos de contacto son los siguientes:

CIF: B-59888172.

Dirección postal: sito en Calle Ferraz 82 28008 Madrid.

Teléfono: 914350102

E-mail: informacion@globaleconomistjurist.com

¿Por qué nos importa la protección de sus datos personales?

DIFUSIÓN aprovecha la ocasión para saludarle y agradecerle su interés en los servicios ofrecidos por la misma. Para DIFUSIÓN, la privacidad de los datos personales de sus clientes y demás personas interesadas en sus servicios es fundamental y muy importante y por eso, nuestro compromiso es que la protección de datos y la seguridad de la información sean un aspecto destacable que contribuya a mejorar aún más la atención de nuestros clientes.

Igualmente resulta vital ofrecer servicios de la mayor calidad que avalen la confianza depositada por nuestros clientes, por lo que, para conseguir un mayor grado de satisfacción y confianza, DIFUSIÓN tiene implantado un sistema de gestión de protección de datos para facilitar e incluso aumentar las garantías en el cumplimiento de la legislación vigente en esta materia, que permite trabajar buscando siempre la mejora continua.

¿Quién es el Delegado de Protección de Datos (DPD) de la entidad y cómo puede ayudarte?

Le informamos de que disponemos de un Delegado de Protección de Datos (DPD), que es una figura legalmente prevista cuyas funciones principales son las de informar y asesorar a la entidad sobre las obligaciones que le afectan en materia de protección de datos personales y supervisar su cumplimiento. Además, el DPD actúa como punto de contacto con la entidad para cualquier cuestión relativa al tratamiento de datos personales, por lo que, si lo desea, puede usted dirigirse a él:

Identidad y domicilio del Delegado de Protección de Datos: Picón y Asociados Derecho y Nuevas Tecnologías, S.L. C/Hermanos Pinzón, 3 bajo, 28036 – Madrid.

Correo electrónico de contacto del DPD: dpd@piconyasociados.es

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Los datos facilitados serán tratados con las siguientes finalidades, dependiendo del motivo por el que hayan sido entregados:

Canalizar las solicitudes de información, sugerencias y reclamaciones que nos pueda hacer llegar, o cualquier tipo de petición que sea realizada por el usuario a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a disposición del usuario, contactar con el remitente de la información, dar respuesta a su petición o consulta y hacer un seguimiento posterior.

Tramitar y gestionar su inscripción y asistencia al evento o jornada organizada por la entidad.

Remisión de comunicaciones comerciales (newsletter) incluso a través de medios electrónicos. A través de dichas comunicaciones se informará a los usuarios sobre los diferentes servicios ofrecidos por la entidad, así como los eventos organizados por la misma. En base a la información facilitada, podemos elaborar perfiles comerciales con la finalidad de ofrecerle servicios o información sobre eventos que se adecuen a sus intereses. No se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil.

Si usted es nuestro cliente, le remitiremos dichas comunicaciones, salvo que manifieste su voluntad en contra en el momento de recabo de sus datos o, con posterioridad, comunicándonoslo a través de cualquier medio.

Por el contrario, si usted no llega a contratar nuestros productos o servicios, no le remitiremos información comercial, salvo que nos autorice expresamente a ello. La autorización es voluntaria y su negativa sólo tendría como consecuencia que usted no recibiría ofertas comerciales de nuestros productos o servicios.

En caso de que nos remita su CV, lo trataremos para disponer de información de aquellas personas que desean hacer prácticas y/o trabajar con nosotros con objeto de poder llevar a cabo los correspondientes procesos de selección de personal.

Publicar los comentarios realizados por los usuarios.

La gestión de la relación con el cliente y la facturación y cobro de los servicios (prestación de los servicios contratados, suscripción a las bases de datos solicitadas y a las revistas titularidad de la empresa).

La gestión de las relaciones con nuestros proveedores, así como la facturación y pago de los servicios.

¿Durante cuánto tiempo trataremos sus datos?

Sólo conservamos sus datos por el periodo de tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que fueron recogidos, dar cumplimiento a las obligaciones legales que nos vienen impuestas y atender las posibles responsabilidades que pudieran derivar del cumplimiento de la finalidad para la que los datos fueron recabados.

Para las finalidades indicadas en los puntos 1, 2, 3, 4 y 5 los datos serán conservados durante el tiempo necesario para dar respuesta a su solicitud, petición, consulta y dar esta por definitivamente cerrada. Posteriormente, serán conservados a modo de histórico de comunicaciones durante un máximo de un año, salvo que el usuario solicite su supresión, a cualquiera de las direcciones de contacto referencias.

Los datos que nos facilite o que obtengamos para tomar parte en un concreto proceso de selección de personal abierto serán conservados hasta que dicho proceso concluya y cancelados después, salvo que el candidato resulte seleccionado, en cuyo caso se incorporarán a su ficha de empleado. Si los candidatos que no resulten seleccionados desean que conservemos sus CV para futuros procesos de selección, deberán solicitarlo expresamente a través de correo electrónico. En este último caso, así como cuando usted nos facilite su CV de forma espontánea, simplemente para que lo tengamos en cuenta en futuros procesos de selección, los datos se conservarán por un máximo de un año desde la última actualización. Debe usted mantener actualizados los datos personales que nos suministre; en especial, los relativos a formación y experiencia profesional.

En ocasiones, durante los procesos de selección, puede acudir a portales de empleo para buscar candidatos que se adecúen a los perfiles profesionales que nos resulten de interés, con sujeción a las Políticas de Privacidad de dichas plataformas. Las categorías de datos personales tratados en estos casos son las siguientes: datos identificativos, datos de características personales, datos de detalles de empleo, datos académicos y profesionales y cualquier otra información que el candidato haya publicado en el portal de empleo o incluido en su CV.

Los datos para la inscripción y asistencia a los eventos o jornadas serán conservados hasta que finalice los mismos, así como su promoción. Posteriormente, los datos podrán ser conservados hasta que prescriban las eventuales responsabilidades derivadas de su asistencia.

Para el envío de comunicaciones comerciales, los datos podrán almacenarse indefinidamente para esta finalidad, hasta que el usuario se oponga a la remisión de las mismas.

Con respecto a los comentarios y respuestas dadas por los usuarios, los datos facilitados para estas finalidades podrán conservarse indefinidamente, hasta que el usuario solicite la supresión de su comentario o respuesta.

Para la gestión de la relación con los clientes y proveedores y la facturación y cobro de los servicios, los datos serán conservados con ese fin durante todo el tiempo en que el contrato esté vigente. Una vez finalizada dicha relación, en su caso los datos podrán ser conservados durante el tiempo exigido por la legislación aplicable y hasta que prescriban las eventuales responsabilidades derivadas del contrato.

Los datos facilitados a través de redes sociales serán conservados mientras usted permanezca como amigo o seguidor nuestro en la correspondiente plataforma.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

Para las finalidades indicadas en los puntos 1, 2, 3, 4 y 5 los datos tratados sobre la base jurídica del consentimiento de la persona que los proporciona. Puede retirarse dicho consentimiento en cualquier momento, si bien ello no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad. El hecho de facilitar los datos es voluntario, aunque, en caso de no hacerlo, no se podrán tratar para las finalidades referenciadas. Por tanto, la comunicación de sus datos personales a estos efectos es un requisito necesario para que podamos atender las peticiones formuladas por esta vía, tramitar su inscripción y asistencia al evento o jornada correspondiente, así como para remitir, en su caso, las comunicaciones comerciales de la entidad.

Con respecto a los CV, la base legitimadora del tratamiento de los CV que usted nos remita o que obtengamos de plataformas de empleo para un concreto proceso de selección de personal abierto es la existencia de una relación precontractual. Adicionalmente, puede que se recaben más datos durante las entrevistas o procesos de selección, cuyo tratamiento tiene el mismo fundamento.

La base legal para el tratamiento de los datos contenidos en su CV, cuando nos haya pedido que lo conservemos tras un proceso de selección o que nos haya remitido usted de forma espontánea, es su consentimiento, pudiendo revocarse en cualquier momento. No obstante, los tratamientos de datos efectuados con anterioridad no perderán su licitud por el hecho de que el consentimiento se haya revocado.

El envío de comunicaciones comerciales a clientes de DIFUSIÓN tiene como base la satisfacción del interés legítimo empresarial consistente en poder ofrecer a nuestros clientes la contratación de otros servicios o información sobre nuestras actividades y eventos. Dicho interés legítimo se reconoce por la normativa legal aplicable, que permite expresamente el tratamiento de datos personales sobre esa base con fines de mercadotecnia directa. No obstante, le recordamos que el cliente tiene derecho a oponerse a este tratamiento de sus datos, pudiendo hacerlo por cualquiera de los medios previstos en esta cláusula.

Las categorías de datos que se tratarán para estas finalidades serán las siguientes: Datos identificativos y de contacto y, para la gestión de los CV, además de datos identificativos, se tratarán datos académicos y profesionales, detalles de empleo y datos de circunstancias sociales (en concreto, aficiones).

Para la gestión de la relación con los clientes y proveedores y la facturación y cobro de los servicios, los datos serán tratados sobre la base de la relación contractual mantenida entre las partes. El suministro de los datos con este fin es obligado, impidiéndose en otro caso el cumplimiento del contrato.

¿Cómo tratamos la grabación de las llamadas realizadas a la entidad?

Le informamos de que las llamadas podrán ser grabadas para dar curso a su solicitud o responder su consulta, duda o sugerencia, así como para valorar la calidad de la respuesta dada por nuestros agentes o, en su caso, para gestionar acciones y propuestas comerciales.

Sus datos serán tratados sobre la base del interés legítimo de la entidad de disponer de instrumentos para poder justificar el cumplimiento de las finalidades mencionadas en el párrafo anterior. Dicho interés legítimo se considera prevalente, teniendo en cuenta que el medio es idóneo para la finalidad perseguida, que el único dato que se graba es la voz y que los datos se conservan sólo durante el tiempo imprescindible. En concreto, las grabaciones se mantendrán almacenadas un máximo de 12 meses.

¿Cómo tratamos sus datos en Redes Sociales?

En caso de que se haga amigo o seguidor nuestro en redes sociales, trataremos sus datos para mantenerle informado de nuestras actividades y promociones a través de dichos canales. Estos datos serán tratados sobre la base jurídica de su consentimiento y serán conservados mientras usted permanezca como amigo o seguidor nuestro, pudiendo revocar su consentimiento en cualquier momento, si bien ello no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad. El hecho de facilitar los datos con este fin es voluntario, aunque, en caso de no hacerlo, no podrá ser amigo o seguidor en las redes sociales en que tengamos

En aquellos casos en que el registro de usuario se efectúa mediante redes sociales, los datos personales que trataremos procederán de la red social de que se trate, a la que, previamente, el interesado habrá facilitado dichos datos para los fines previstos en sus correspondientes políticas de privacidad. Las categorías de datos que recabaremos desde la red social de que se trate son las que figuran en nuestro formulario de registro y que tu hayas facilitado a dicha red social. Si, para proceder al registro en nuestra web, fuesen imprescindibles más datos de los suministrados por la red social, deberás complementarlos adicionalmente en nuestro formulario de registro, con sujeción a las condiciones de privacidad previstas en esta cláusula.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Los datos facilitados podrán ser cedidos a las siguientes entidades:

Las Administraciones Públicas competentes, en los casos previstos en la Ley y para los fines en ella definidos.

Las entidades financieras a través de las que se articule la gestión de cobros y pagos.

Las entidades aseguradoras con las que la entidad tenga contratados los seguros correspondientes, en su caso.

A las restantes empresas del Grupo Difusión Jurídica al que pertenece la entidad (Lujo Extremeño, S.L. y Comunicación Integral y Marketing Jurídico, S.A., que prestan servicios relacionados con la hostelería, la restauración y el ocio). La finalidad de esta cesión es la gestión centralizada de nuestras actividades y el cumplimiento de fines administrativos internos, incluido el tratamiento de datos personales de clientes.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que le conciernan, o no. Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En las condiciones previstas en el Reglamento General de Protección de Datos, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos o su portabilidad, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. Si usted ha otorgado el consentimiento para alguna finalidad específica, tiene derecho a retirarlo en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. En estos supuestos dejaremos de tratar los datos o, en su caso, dejaremos de hacerlo para esa finalidad en concreto, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Además, la normativa en materia de protección de datos permite que pueda oponerse a ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, cuando proceda.

Los antedichos derechos se caracterizan por lo siguiente:

Su ejercicio es gratuito, salvo que se trate de solicitudes manifiestamente infundadas o excesivas (p. ej., carácter repetitivo), en cuyo caso podrá cobrarse un canon proporcional a los costes administrativos soportados o negarse a actuar

Puede ejercer los derechos directamente o por medio de tu representante legal o voluntario

Se debe responder a su solicitud en el plazo de un mes, aunque, si se tiene en cuenta la complejidad y número de solicitudes, se puede prorrogar el plazo en otros dos meses más.

Tenemos la obligación de informarle sobre los medios para ejercitar estos derechos, los cuales deben ser accesibles y sin poder denegarle el ejercicio del derecho por el solo motivo de optar por otro medio. Si la solicitud se presenta por medios electrónicos, la información se facilitará por estos medios cuando sea posible, salvo que nos solicite que sea de otro modo.

Si, por cualquier motivo, no se diese curso a la solicitud, le informaremos, a más tardar en un mes, de las razones de ello y de la posibilidad de reclamar ante una Autoridad de Control

A fin de facilitar el ejercicio de los referidos derechos, le facilitamos a continuación los enlaces al formulario de solicitud de cada uno de ellos:

[Formulario ejercicio del derecho de acceso](#)

[Formulario de ejercicio del derecho de rectificación](#)

[Formulario de ejercicio del derecho de oposición](#)

[Formulario de ejercicio del derecho de supresión \(derecho "al olvido"\)](#)

[Formulario de ejercicio del derecho a la limitación del tratamiento](#)

[Formulario de ejercicios del derecho a la portabilidad](#)

[Formulario de ejercicio a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas](#)

Todos los derechos mencionados pueden ejercerse a través de los medios de contacto que figuran al principio de esta cláusula.

En todos los casos, deberá acreditar su identidad, pudiendo acompañar, para ello, fotocopia o copia escaneada, de su DNI o documento equivalente, o bien documento acreditativo de la representación, si el derecho se ejerce mediante representante.

Todos los derechos mencionados pueden ejercerse a través de los medios de contacto con la entidad que figuran al principio de esta cláusula.

Frente a cualquier vulneración de sus derechos, especialmente cuando usted no haya obtenido satisfacción en su ejercicio, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (datos de contacto accesibles en www.aepd.es), u otra autoridad de control competente. También puede obtener más información sobre los derechos que le asisten dirigiéndose a dichos organismos.

¿Qué responsabilidad tienes sobre tus datos personales?

El usuario es responsable de que la información que proporcione a través de esta Web sea cierta. A estos efectos, responde de la veracidad de todos los datos que comunique y mantendrá convenientemente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real. El usuario será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione y de los perjuicios que ello cause al titular de esta web o a terceros.

¿Qué medidas se toman en el tratamiento de datos personales?

DIFUSIÓN se compromete en la utilización de los datos personales facilitados conforme a las finalidades indicadas en esta Política de Privacidad, garantizando la seguridad y confidencialidad de los datos de carácter personal que le sean facilitados. A tal fin, tiene implantadas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativa que son necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizados, de acuerdo con lo establecido en la normativa aplicable.

¿Cómo hemos obtenido sus datos personales y qué responsabilidad tienes en el tratamiento de datos de terceros?

Los datos personales que tratamos en DIFUSIÓN proceden del propio interesado.

En caso de que se hayan facilitado los datos personales de un tercero, es la exclusiva responsabilidad de quien lo haga haber obtenido previamente el consentimiento de esa persona para que sus datos sean tratados por nosotros, debiendo haberle informado previamente de todo lo previsto en el artículo 14 del Reglamento General de Protección de Datos.

11) Propiedad Industrial e Intelectual

Los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre las obras, marcas, logos, y cualquier otro susceptible de protección, contenidos en la página web de Difusión jurídica y/o de los cupones promocionales corresponden en exclusiva a Difusión Jurídica o a terceros que han autorizado su inclusión en la página web y/o los cupones. La reproducción, distribución, comercialización o transformación no autorizadas de tales obras, marcas, logos, etc. constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial de Difusión Jurídica o del titular de los mismos, y podrá dar lugar al ejercicio de cuantas acciones judiciales o extrajudiciales les pudieran corresponder en el ejercicio de sus derechos.

Asimismo, la información a la cual el Cliente puede acceder a través de la web, puede estar protegida por derechos de propiedad industrial, intelectual o de otra índole. Difusión Jurídica no será responsable en ningún caso y bajo ningún concepto de las infracciones de tales derechos que pueda cometer como usuario.

12) Jurisdicción y Ley aplicable

La relación entre Difusión Jurídica y el Cliente se regirá por la normativa española vigente y cualquier controversia se someterá a los Juzgados y Tribunales del domicilio del Cliente.

Difusión Jurídica perseguirá el incumplimiento de las presentes Condiciones Generales, así como cualquier utilización indebida del sitio web ejerciendo todas las acciones civiles y penales que le puedan corresponder y asistan en derecho.